|  |
| --- |
| РОССТАТ  **ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  **(РОСТОВСТАТ)** |
| **ПРИКАЗ** |
| **\_\_20.06.2023\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_54\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Ростов-на-Дону** |

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»**

**Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области**

В целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (далее- Ростовстат), повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Ростовстата запретов и ограничений приказываю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Яковенко И.В.) обеспечить возможность выполнение внешних и внутренних звонков   
с использованием средств телефонной коммуникации на номер   
8 (8632) 227-38-63, для работы «телефона доверия» в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области

3. Административному отделу (Зайцева Л.А.): осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия"  
в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области;

4. Признать утратившим силу приказ Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области   
от 10 марта 2021 года №19 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Ростовстата Камоцкого А.В.

Руководитель подпись М.А. Самойлова

Утверждено

приказом Ростовстата

от 20.06.2023 N 54

ПОЛОЖЕНИЕ

О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Настоящее положение о "телефоне доверия" Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы   
с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия",  
о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (далее - Ростовстат).

2. "Телефон доверия" представляет собой канал связи с гражданами   
и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Ростовстата (далее - гражданские служащие), работников организаций, созданных для выполнения задач, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы "телефона доверия" в Ростовстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (8632) 227-38-63.

4. Режим функционирования "телефона доверия" - круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по "телефону доверия", осуществляется сотрудниками Административного отдела Ростовстата по профилактике коррупционных и иных правонарушений, в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на "телефон доверия" регистрируются  
 (рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Ростовстата, приведена в приложении N 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по "телефону доверия" Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области (рекомендуемая форма приведена в приложении №2, далее - Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Административного отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на "телефон доверия", вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений, Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, созданных для выполнения задач, стоящих перед Ростовстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, Инструкцией по делопроизводству в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области и Федеральным законом №59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом заместителю руководителя Ростовстата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Отдела, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Ростовстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области и заместителями руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, утверждаемым на основании подпункта 9.1 пункта 9 Положения о Федеральной службы государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008г. №420, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи Федерального   
закона №59-ФЗ, при этом такие обращения регистрируются в журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Ростовстата, а также информационном стенде, расположенном в помещении Ростовстата.

14. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение N 1

к положению о "телефоне доверия"  
Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, утвержденному приказом Ростовстата

от 20.06.2023 № 54

Дата, время:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата, время поступления сообщения на "телефон доверия"

(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается Ф.И.О. абонента, название организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается адрес, который сообщил абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил) Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Обращение принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принявшего сообщение)

Приложение N 2

к положению о "телефоне доверия"  
Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области, утвержденному приказом Ростовстата

от 20.06.2023 № 54

**ЖУРНАЛ**

регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Территориального органа Федеральной службы государственной статистики  
 по Ростовской области

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Дата (число, месяц, год) | Время (час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. N, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |